

Mise en ligne des données numériques pour la recherche dans un pays en développement : cas du Centre de Formation, d'Information et de Recherche « CEFIR en Sigle » pour jeunes de Gitega (Burundi).

L'ONG locale IPROSARUDE « Initiative pour la promotion de la santé rurale et le Développement » a obtenu un financement de l'ONG Internationale Care pour la mise en œuvre d'un Centre de Formation, d'Information et de Recherche pour jeunes de Gitega au Burundi en vue d'offrir différents services aux citoyens de Gitega, spécialement les jeunes: renseignements immédiats, informations, recherche documentaire, renvoi sur un réseau de centres de ressources, mise en ligne des collections numériques répondant aux besoins des usagers, formation à l'informatique, renforcer les connaissances acquises en classe via la recherche à l'internet en mettant à leur disposition des ressources électroniques de qualité.

Etant donné que le taux de fréquentation était très faible, du 19 au 23 juin 2017, l'IPROSARUDE a commandité une étude sur la satisfaction des Usagers et évaluer les compétences du personnel affecté à cette structure dans la ville de Gitega auprès des Usagers tant réels que potentiels en vue de dresser un état des lieux et de proposer des améliorations futures et progressives de cette structure documentaire.

L'objectif global de cette mission était d'évaluer la Bibliothèque numérique pour jeunes de Gitega et d'analyser les points forts et les points faibles en vue de proposer dans le cadre de cette mission, des stratégies à mettre en œuvre le plus rapidement possible pour l'amélioration des prestations offertes aux Utilisateurs.

En partant des constats relevés, des recommandations y afférentes ont été formulées et leur mise en application est une réalité car le Centre CEFIR est redevenu opérationnel depuis le début du mois d'Avril 2018. A titre exemplatif, avec l'appui de Care International, le Centre s'est doté des outils et équipements informatiques nécessaires pour le stockage des données numériques. Les collections numériques ont été mises en réseau et sont localisées et trouvées rapidement et facilement, ce qui permet un accès facile à l'information recherchée par les étudiants de l'Université Polytechnique de Gitega et les élèves de la localité environnante.

Cependant, puisque les Universités privées sont entrées de voir le jour dans les différentes provinces du pays sans la présence des Bibliothèques Universitaires pour une formation de qualité, l'IPROSARUDE envisage que ce projet CEFIR va s'étendre sur tout le territoire national sur les chefs-lieux des provinces pour aider les étudiants d'accéder aux solutions innovantes.

Certes, étant donné que les collections numériques constituent un meilleur outil de recherche, d'apprentissage et de renforcement des capacités à l'endroit des citoyens, des élèves, des étudiants, des chercheurs, etc. habitant les zones les plus reculées, toujours dans le souci de faciliter la recherche aux usagers, la création des bases de données pour la gestion des ressources numériques mises en ligne est d'une impérieuse nécessité.

La présente communication va se focaliser sur les résultats issus de cette étude pour les partager avec les professionnels ainsi que des évolutions récentes observées après la formulation des recommandations.